



ZESPÓŁ WYPALENIA A JAKOŚĆ ŻYCIA W OPIECE

WYKŁAD 2

10.03.2020

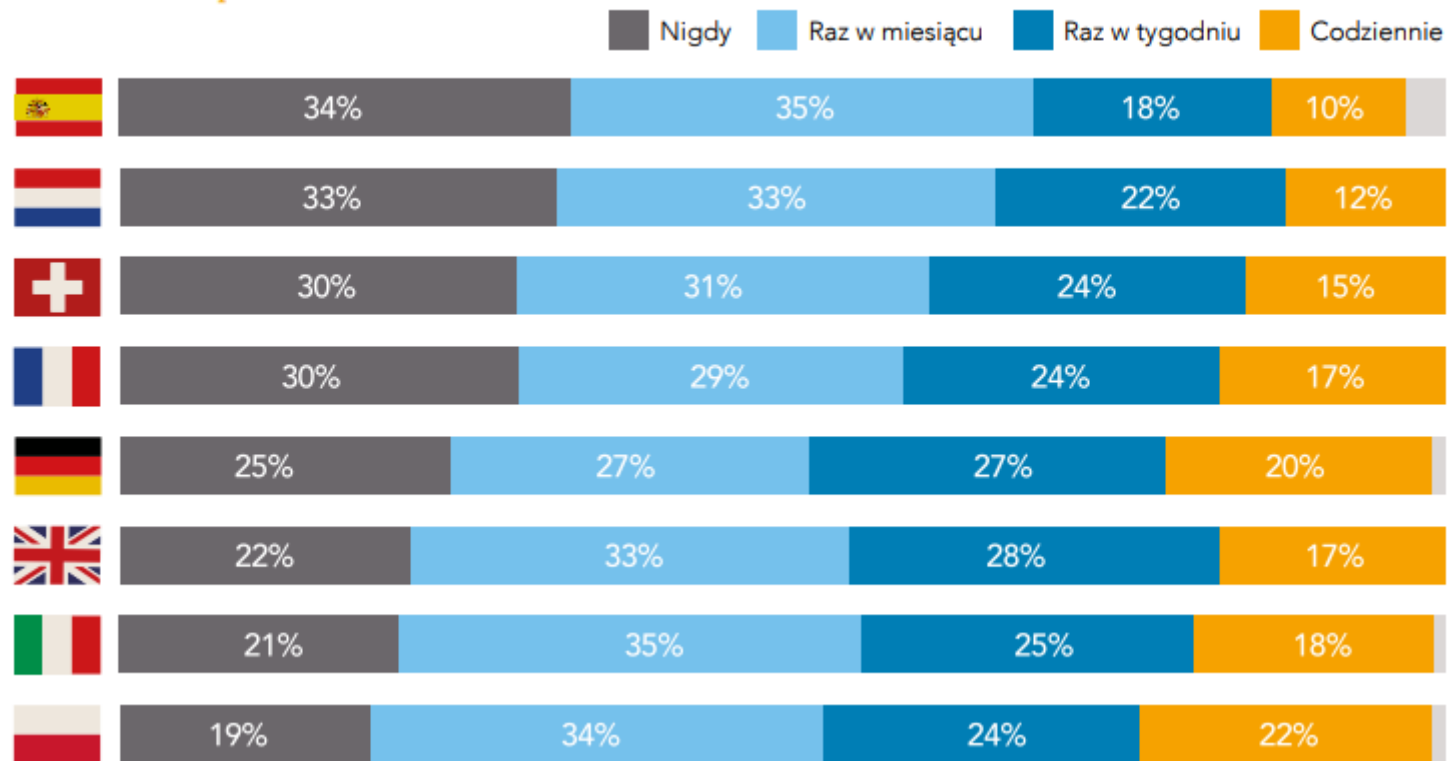
Ks. dr Paweł Brudek

Katedra Psychologii Klinicznej

KUL Jana Pawła II

Stres wśród pracowników państw Europy

Stres w Europie





Tytułem wprowadzenia Po co taki wykład?

1. Powszechność pomagania

- Pomaganie nieprofesjonalne
- Pomaganie profesjonalne

2. Różne *oblicza* OPIEKI

- dawanie oparcia, wsparcia,
- zaspokajanie potrzeb, których jednostka nie umie, nie może lub nie jest w stanie samodzielnie zaspokoić

3. Współczesne wyzwania

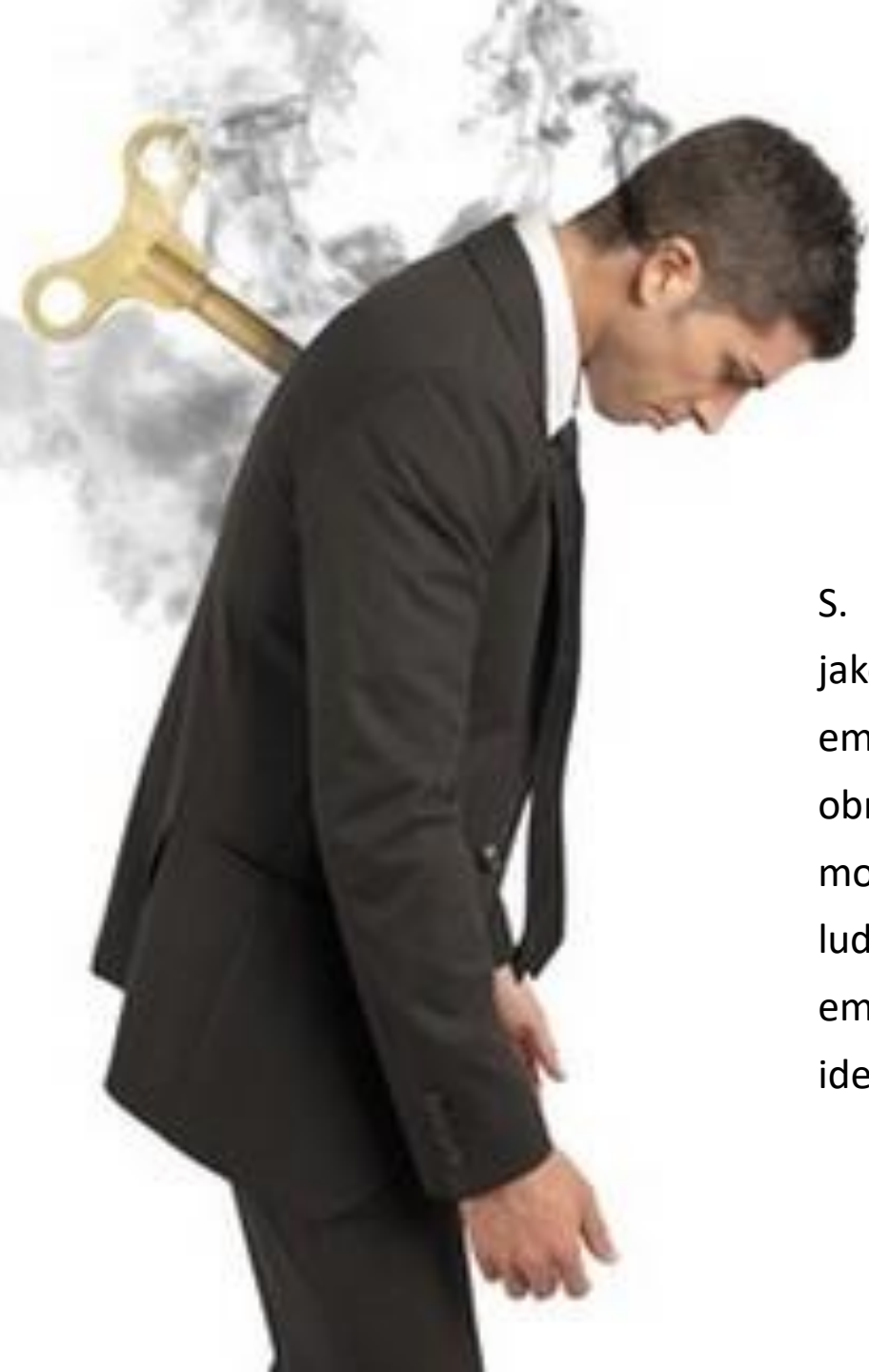
4. Profilaktyka



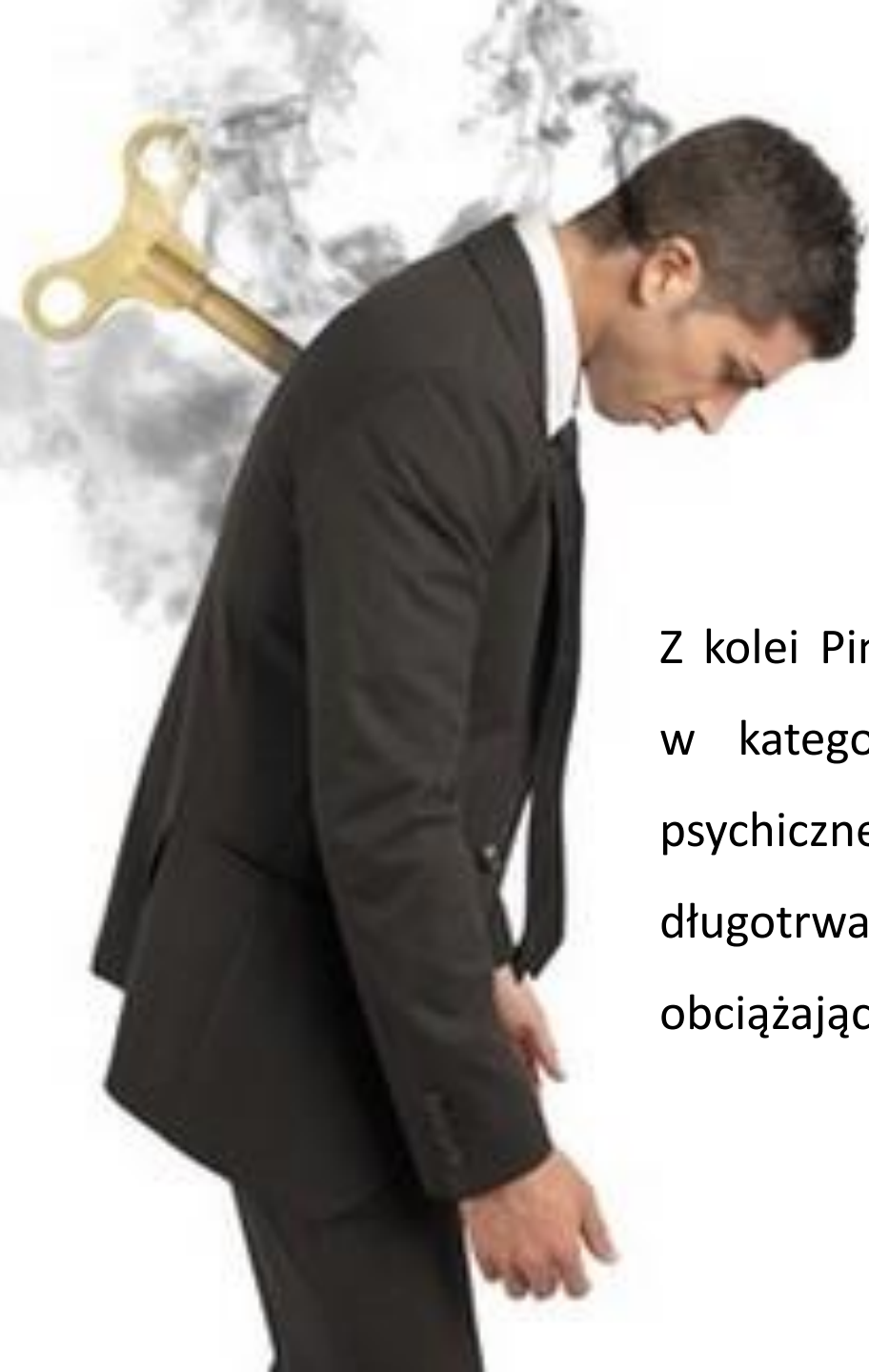
1. Zespół wypalenia – coś nowego?
2. Wypalenie zawodowe \neq wypalenie się
3. Kogo dotyczy?
4. Definicje



Freudenberger i Richelson definiują wypalenie jako „stan zmęczenia czy frustracji wynikający z poświęcenia się jakiejś sprawie, sposobowi życia lub związkowi, co nie przyniosło oczekiwanej nagrody”



S. Jackson i Ch. Maslach definiują wypalenie, jako psychologiczny zespół wyczerpania emocjonalnego, depersonalizacji oraz obniżonego poczucia dokonań osobistych, który może wystąpić u osób pracujących z innymi ludźmi. Zakładają nadmierne zaangażowanie emocjonalne, oznaczające bardzo silną identyfikację emocjonalną z pracą.



Z kolei Pines i Aronson rozpatrują wypalenie w kategoriach fizycznego, emocjonalnego, psychicznego wyczerpania w wyniku długotrwałego zaangażowania w sytuacje obciążające emocjonalnie

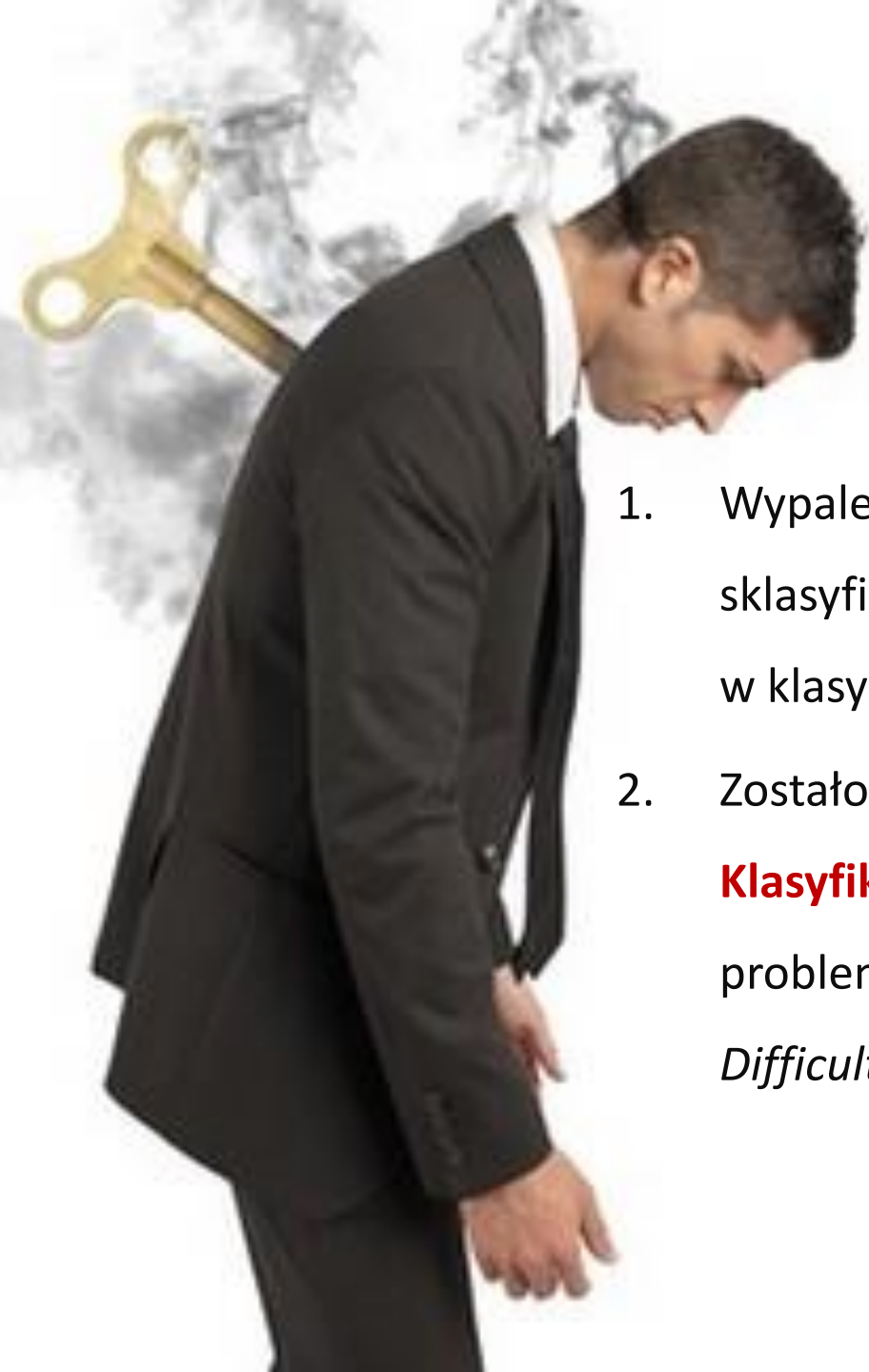


1. Uwarunkowania

- Zewnętrzne
- Wewnętrzne

2. Diagnostyka różnicowa

- Wypalenie \neq Stres
- Wypalenie \neq Depresja
- Wypalenie \neq Alienacja
- Wypalenie \neq Kryzys egzystencjalny
- Wypalenie \neq Zmęczenie



1. Wypalenie zawodowe **nie zostało** sklasyfikowane jako zaburzenie psychiczne w klasyfikacji **DSM-V**
2. Zostało umieszczone w **Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób ICD-10** – w obszarze problemów związanych z *Life Management Difficulty* (Z73).



LITERATURA

1. Okła W., Steuden S. (1998). Psychologiczne aspekty zespołu wypalenia. Roczniki Psychologiczne. KUL. T.1. 119-130.
2. Okła W., Steuden S. (1999). Strukturalne i dynamiczne aspekty zespołu wypalenia w zawodach wspierających. Roczniki Psychologiczne. KUL .T. II. 5-17.
3. Sęk H. (red.) (2009). Wypalenie zawodowe. Przyczyny i zapobieganie. Warszawa: PWN.